



Catalogo Ricambi



Portale Assistenza



Gestione Garanzie



Planner Manutenzioni

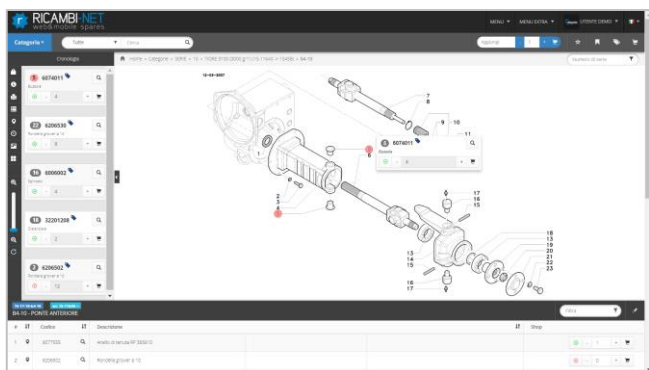
*«Da oltre 20 anni sviluppiamo innovazione tecnologica abilitante per la gestione dei ricambi e dei servizi postvendita»*

### Ergonomia, usabilità ed accessibilità

sono i nostri principi ispiratori, perché solo una **tecnologia abilitante** può dare valore aggiunto ad un servizio: per questo abbiamo realizzato uno strumento semplice ed efficace, pensato per chi lo deve usare.

Il Servizio Ricambi deve diventare **un centro di profitto**, per questo occorre gestire i ricambi all'interno di un sistema strutturato: gli utenti hanno sempre meno pazienza e spirito di adattamento per cui servono funzioni chiare e procedure coerenti con le loro reali abitudini.

In un mercato di prodotti eccellenti, la competitività va ricercata nei servizi successivi alla vendita, perché solo qui si può consolidare la vera **fidelizzazione del cliente** attraverso strumenti di diversificazione e **servizi innovativi**.



*«Abbiamo ridefinito le basi della gestione ricambi interattiva. Il mercato ne ha fatto delle regole, i competitors degli obiettivi»*

- Tecnologie open source e totale personalizzabilità
- Integrazione facile e veloce
- Web & mobile, on site & cloud, on & off line
- Cross browser, full responsive e multilingua
- Navigazione semplice ed intuitiva
- Ricerche e scorciatoie «one click to order»
- Schede informative complete per prodotti e ricambi
- Editor online per una totale autonomia di gestione
- Nessun limite di licenza per utenti e cataloghi
- Mappatura degli esplosi da file CAD, 3D e raster

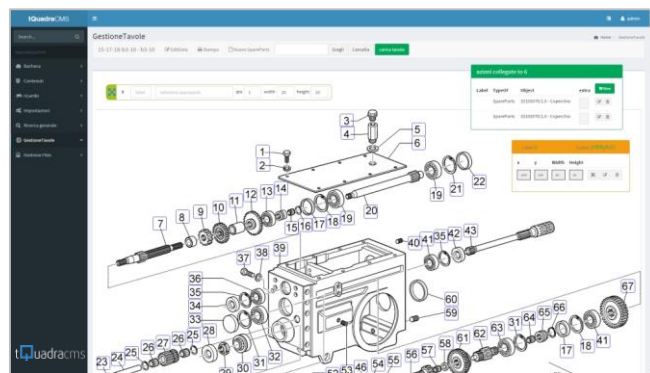
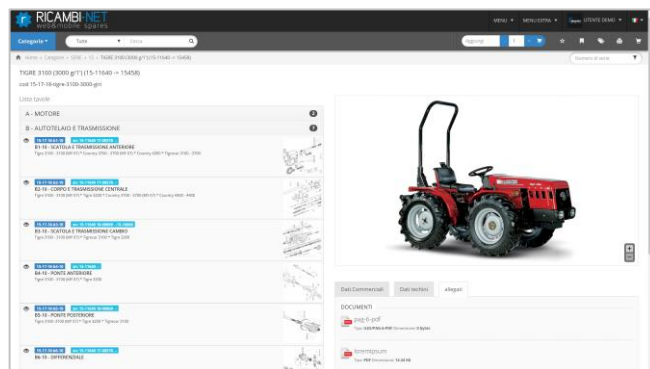
*«Abbiamo portato la gestione ricambi interattiva verso nuovi standard tecnologici. I competitors non li hanno ancora recepiti»*

- Tecnologia LAMP
- DB MySQL, MariaDB, PostgreSQL, MS SQL
- Testato su Intel® x86 & IBM® Power
- Powered by tQuadra Framework & CMS

tecnologie open completamente personalizzabile  
 free I/O web&mobile rticeree scorciatoie  
 B2B/B2C cross browser multilingua on site or cloud  
no users limit  
esplosi interattivi mappatura automatica esplosi  
clickless navigation full editing tools  
liberamente integrabile

## Interfaccia utente

- Totale e completa personalizzabilità grafica
- Gestione permessi («chi fa cosa» e «chi vede cosa»)
- Gestione di listini e sconti personalizzati
- Ricerche intuitive e filtri «always on top»
- Navigazione visuale, semplice ed intuitiva
- Scorciatoie «one click to order»
- Gestione dei ricambi preferiti e consigliati
- Schede commerciali per i prodotti finiti, con foto e gestione allegati/area documentale
- Schede tecniche per i ricambi con foto, allegati e collegamento diretto ad esplosi e prodotti correlati
- Stampa di cataloghi ed esplosi su file PDF interattivi per la consultazione e gli ordini off line
- Gestione di gruppi e sottogruppi funzionali
- Esplosi e distinte interattivi, multimediali e multimediali
- Possibilità di ordinare anche dalla distinta in caso di esplosi «non interattivi» (senza aree sensibili)
- Collegamenti dinamici tra esplosi e distinte
- Ricerche inverse e filtri di dettaglio
- Personalizzazione delle viste
- Visualizzazione della disponibilità dei ricambi
- Completa gestione dell'ordine (con o senza pagamento)
- Forzatura manuale di righe d'ordine libere
- Gestione delle promozioni
- Gestione di destinazioni multiple
- Storico degli ordini con order tracking
- Chat interattiva per il supporto in tempo reale



## Interfaccia amministratore

- Editor online per una totale autonomia di gestione ed aggiornamento del catalogo ricambi
- Nessun vincolo di installazione locale e nessun limite di licenza per utenti e cataloghi pubblicabili
- Mappatura automatica o manuale degli esplosi da file CAD, 3D e raster
- Integrazione completa con ERP e Gestionali
- Aggiornamento dati e informazioni in tempo reale
- Completa gestione di tutti i dati importati: clienti, utenti, listini, categorie, prodotti, ricambi, esplosi, ecc.
- Possibilità di intervenire manualmente sui dati importati
- Statistiche sull'andamento degli ordini
- Gestione di aggiunte su ordini non ancora evasi
- Trasmissione automatica di conferme d'ordine ai clienti
- Gestione e comunicazione di eventi tramite messaggistica integrata con l'interfaccia utente

## Consorzio 481 Informatica

Proteo è socio fondatore del Consorzio 481 Informatica, una realtà nata dalla collaborazione di 4 eccellenze informatiche emiliane per offrire al mercato la più ampia scelta di soluzioni e servizi ICT.



4 centri di sviluppo | 8 divisioni | 80+ professionisti | 1000+ clienti